

2017 年2月8日

お客様 各位

株式会社カウネット

FDK 充電式 LED ライト（懐中電灯）製品回収のお知らせ

日頃はマイカウネットをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、FDK社製「充電式LEDライト」において、製造上の不具合により製品本体から充電プラグが外れてコンセントに残ってしまう可能性があることが判明した為、対象製品を回収する旨の連絡がございましたのでお知らせいたします。

つきましては、お客様のお手元に対象商品がございましたら、大変お手数をおかけいたしますが、FDK社の回収案内をご確認の上、回収手続きを行っていただきますようお願い申し上げます。手続きいただきましたお客様には同社より返金処理をさせていただきます。

なお、詳細につきましては以下のFDK社ホームページをご確認いただきますようお願い申し上げます。

FDK「製品に関する大切なお知らせ」http://www.fdk.co.jp/information/information_20170208.html

お客様には大変ご迷惑おかけいたしますことをお詫び申し上げます。

記

■対象商品 充電式 LED ライト HRL001（富士通ブランド）

■マイカウネット商品番号 1台:4192-7281 3台セット:4192-7380

■弊社販売期間 2012年10月～2015年9月

■本件のFDK株式会社へのお問い合わせ先

FDK お客様ご相談センター

電話番号 0120-03-0422

受付時間 9:00～18:00（土日、祝日、指定休日を除く）



マイカウネットヘルプコール

0120-028-446（午前8時00分～午後8時00分：日祝休み）

以上